



CIRCULAR INFORMATIVA DE CALIDAD

PARA: JEFES DE LABORATORIO
DE: DIRECCION DE CALIDAD
FECHA: MAYO DE 2013

ASUNTO: REQUERIMIENTOS DE DATOS PARA RECEPCIÓN DE MUESTRAS Y CALIDAD DE LAS MUESTRAS PARA PROCESAMIENTO

Cordial saludo,

Por medio de esta circular informamos nuevamente que es requisito obligatorio y de carácter legal , el envío de datos completos de los pacientes, que incluyan nombres , apellidos , identificación, sexo, edad y teléfono, hemos observado que muchos de los laboratorios remitentes no están enviando los datos completos y con letra ilegible a pesar de haber enviado varias veces comunicados similares al respecto, por esto a partir de la fecha, nos veremos en la obligación de no ingresar a nuestra base de datos pacientes remitidos con datos incompletos. Nuestros mensajeros se encuentran autorizados para no recibir ordenes incompletas , quienes harán un primer filtro, luego en CENTROLAB, las personas encargadas de verificar muestras y ordenes, determinaran que ordenes se podrán ingresar para ser procesadas.

Además queremos recordarles la importancia de la calidad de la toma de muestra en el resultado final de las pruebas, hemos observado que llegan muestras como para hemogramas, recuento de plaquetas, tiempo de protombina y tiempo parcial de tromboplastina que no cumplen con el requisito de la relación muestra-anticoagulante, además muestras muy escasas o hemolizadas para otro tipo de análisis como hormonas, inmunología y química. Por lo tanto evite enviar estas muestras porque no serán procesadas por nuestro laboratorio quien finalmente es el responsable de entregar el resultado para el diagnostico, tratamiento y seguimiento clínico del paciente.

En el CD que les enviamos adjunto se encuentran documentos importantes que les sugerimos sean revisados siendo importantes en el manejo de las muestras de laboratorio, los instructivos adjuntos corresponden a:

- **Instructivo de días montaje pruebas - Medellín y Área Metropolitana.**
- **Instructivo de días montaje pruebas - Otras ciudades**
- **Instructivo para toma de muestra TSH neonatal**
- **Instructivo de envío de muestras**
- **Instructivo para el uso del indicador biológico**
- **Formato recepción de ampolla para control biológico**

Estos instructivos pueden ser revisados en nuestra pagina de internet www.centrolab.com.co, en el link Boletines.

Para otras ciudades diferentes a Medellín y su Área Metropolitana les pedimos revisar el listado de las muestras que podemos procesarles en el Instructivo de “días de montaje pruebas – Otras ciudades” para evitar el envío de muestras que por su estabilidad no son posible de realizarlas.

Esperamos contar con toda su disposición para mejorar estos aspectos que finalmente afectan al usuario que acude a nuestras instituciones.

Cualquier información adicional no dude en hacérsola conocer.

Por favor firmar la planilla de recibido.

Atentamente,



Gildardo A. Gil Ruiz
Director Administrativo
Centrolab IPS